

Fidelin

SISTEMA DI FIDELIZZAZIONE ED INCREMENTO DELLE VENDITE

MANUALE D'USO



Prodotto conforme alle normative europee 



la vostra tranquillità... la nostra forza!

SOMMARIO

Introduzione.....	Pag.1
Illustrazione prodotto.....	Pag.2
Tipo di confezione	Pag.3
Caricamento punti	Pag.4
Programmazione Card Elettronica	Pag.5
Duplicazione Card Elettronica	Pag.6
Collegamento stampante.....	Pag.7
Visualizzazione contabile di una card	Pag.8
Azzeramento card per fine promozione.....	Pag.9
Abbinamento punteggio premi.....	Pag.10
Bonus.....	Pag.11
Card salvataggio e ripristino dati	Pag.12

INTRODUZIONE

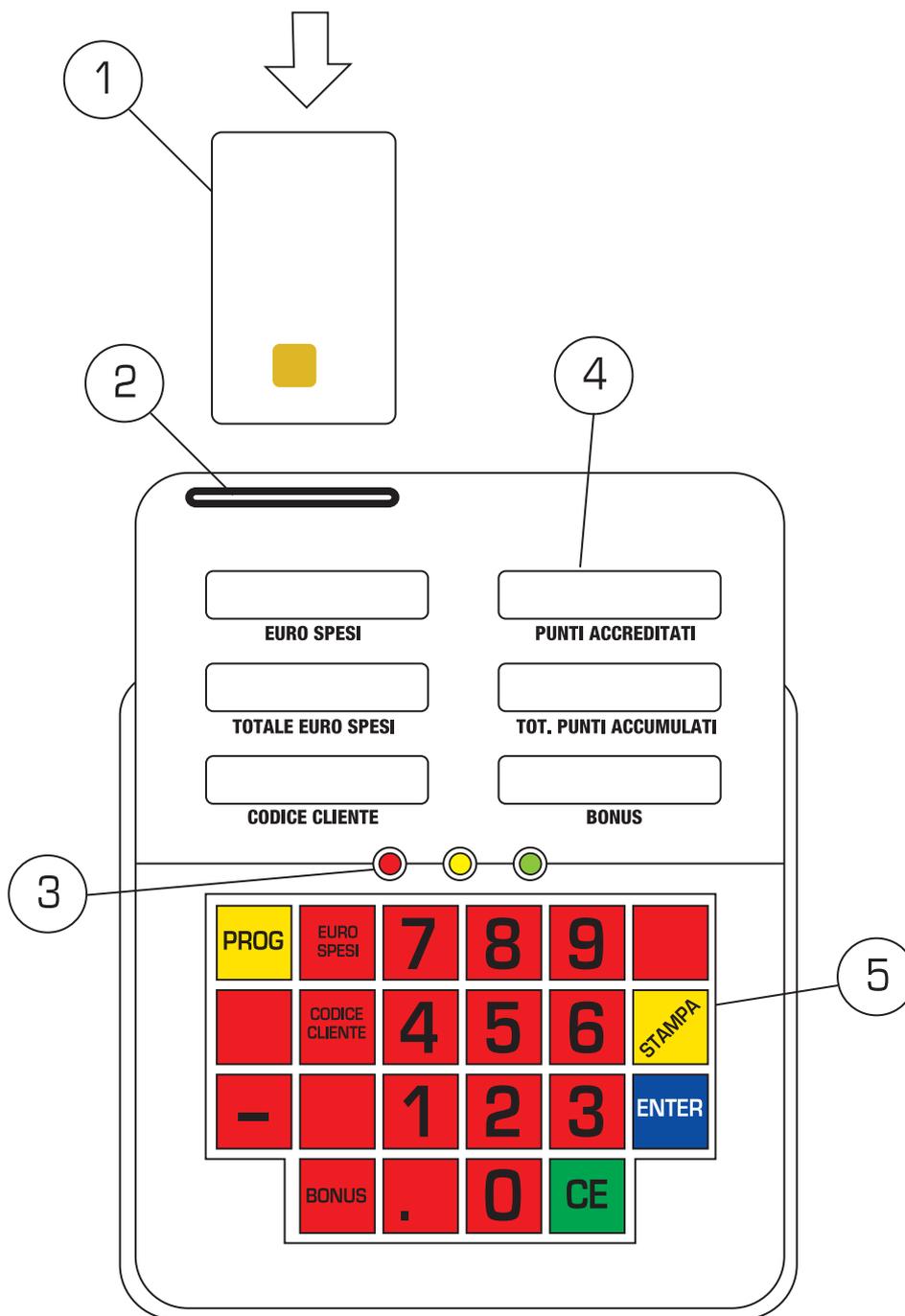
“FIDELINO” è un nuovissimo sistema elettronico che va a collocarsi tra quei prodotti progettati specificamente per promozioni, vendite e varie iniziative commerciali di fidelizzazione.

Attraverso l'utilizzo di “Fidelino”, è possibile effettuare un accredito di bonus d'acquisto che permetterà al cliente di ricevere una vasta gamma di premi di grande utilità.

“FIDELINO”, infine, ha la possibilità di gestire un credito che il commerciante può concedere ai suoi clienti.

Con questo manuale d'uso, ci proponiamo di farvi conoscere ed utilizzare al meglio questo prodotto, ringraziandovi, nello stesso tempo, per la vostra scelta.

ILLUSTRAZIONE DEL PRODOTTO



1 card elettronica - 2 feritoia inserimento card elettronica
3 led funzioni - 4 display tastiera - 5 tastiera

TIPO DI CONFEZIONE

CONFEZIONE STANDARD

N.1 Tastiera quadro operativo.

N.50 Cards Elettroniche.

N.1 Espositore Premi.

N.1 Alimentatore.

N.1 Certificato di garanzia.

N.1 Manuale d'uso.

CARICAMENTO PUNTI

Inserendo la CHIP Card elettronica, sui displays apparirà:

Totale euro spesi.	Totale punti accumulati.
Codice cliente	Bonus

Per effettuare l'accredito punti

1. Selezionare il tasto **"EURO SPESI"**, digitare l'importo in euro e confermare con "Enter".
2. Se non sono stati commessi errori d'importo, confermare una seconda volta con **"ENTER"**: in caso contrario, premere il tasto **"CE"** per annullare l'operazione.
3. Una volta confermato l'importo, sul display saranno riportati i dati aggiornati.
4. Utilizzare la stampante (opzionale) per stampare lo scontrino dell'operazione effettuata oppure per conoscere il riepilogo delle operazioni sulla cip card, quindi premere **"STAMPA"**.
5. Per uscire estrarre la card.

PROGRAMMAZIONE CARD ELETTRONICA

- Per effettuare la programmazione di una nuova card, è necessario, innanzitutto premere sul tasto **“PROG”**;
- Premendo il tasto **“CODICE CLIENTE”**, appare il numero progressivo del codice cliente.
- Inserire la Card elettronica nell'apposita feritoia prestando attenzione al verso di inserimento (indicato sul lato sinistro della tastiera), e confermare con **“ENTER”**.
- Il led rosso si accende per pochi secondi poi si accende il led verde con l'emissione di un segnale acustico intermittente d'attesa. Estrarre la Chip Card elettronica.

Se si desidera continuare premere il **“CODICE CLIENTE”** e inserire una nuova chip Card. Per uscire premere il tasto **“PROG”**

DUPLICAZIONE CARD ELETTRONICA

In caso di smarrimento o rottura accidentale, è possibile effettuare la duplicazione di una Card, con il solo inserimento del codice cliente.

Per la duplicazione effettuare le seguenti operazioni:

- All'accensione dell'apparecchio, si illuminerà il led centrale giallo.
- Premendo sul tasto **"PROG"** s'illuminerà ad intermittenza il led verde.
- Premendo **"CODICE CLIENTE"** apparirà il codice cliente progressivo.
- Premere **"CE"** per azzerare il codice cliente progressivo.
- Digitare il codice della card da duplicare e confermare con **"ENTER"**. A questo punto sui displays appariranno tutti i dati relativi alla card smarrita.
- Inserire, ora, la nuova card elettronica e digitare **"ENTER"**; contemporaneamente alla luce intermittente del led verde, sarà udibile un suono intermittente che segnalerà l'avvenuta programmazione. Estrarre la Card.

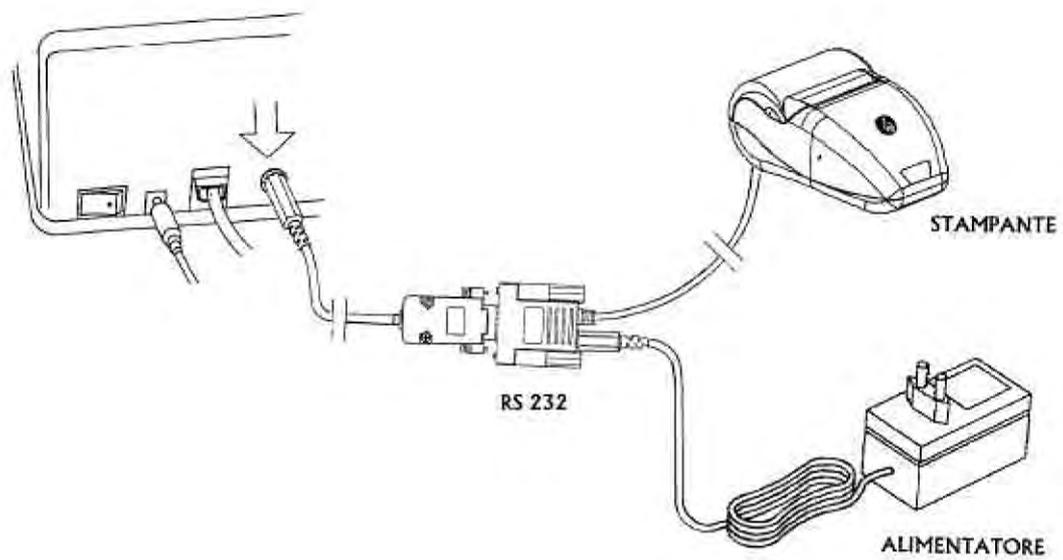
Premere **"PROG"** per confermare l'avvenuta programmazione

Per verificare che la duplicazione sia avvenuta in modo corretto, reinserire la Card elettronica nell'apparecchio, e digitare **"PROG"**: sui displays saranno visibili tutti i dati relativi alla nuova Card.

ATTENZIONE!

In caso di ritrovamento della Card elettronica smarrita, questa non potrà in nessun caso essere riutilizzata, perché non più riconosciuta dall'apparecchio. Pertanto, è importante, comunicare al cliente all'atto della consegna della card elettronica, di conservare almeno uno scontrino su cui è riportato il codice cliente.

COLLEGAMENTO STAMPANTE



VISUALIZZAZIONE CONTABILE D'UNA CARD

Per visualizzare i dati relativi ad una qualsiasi card elettronica, effettuare le seguenti operazioni:

- Dopo aver acceso l'apparecchio, premere il tasto **"PROG"**.
- Premendo sul tasto **"CODICE CLIENTE"** apparirà il codice cliente progressivo.
- Premendo sul tasto **"CE"** è possibile azzerare il codice progressivo apparso e digitare quello di cui si vuole controllare i dati.
- Premendo sul tasto **"ENTER"** tutti i dati relativi alla card saranno visibili sul display.
- L'operazione può dirsi effettuata premendo il tasto **"PROG"**

IMPORTANTE!

Per la sola visualizzazione, la card elettronica non va utilizzata; se vogliamo invece stampare lo scontrino con i vari dati, è necessario inserire prima la Card.

AZZERAMENTO CARD PER FINE PROMOZIONE

Per azzerare i dati inseriti in una card elettronica, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- Inserire la Card
- Premere il tasto “-” e digitare il numero di punti che si intende defalcare
- confermare con “**ENTER**”

IMPORTANTE!

Ogni Card elettronica azzerata potrà essere riutilizzata, conservando, peraltro, il medesimo codice cliente.

ABBINAMENTO PUNTEGGIO PREMI

- **“FIDELINO”** è programmato per l’attribuzione di 1 euro speso per ogni punto;
- Per modificare l’attribuzione (esempio: 20 euro per punto),
Premere sul tasto **“PROG”** poi il tasto **“EURO SPESI”**,
Impostare il nuovo importo e confermare con **“ENTER”**.

PER USCIRE PREMERE “PROG”

BONUS (CONCESSIONE CREDITO)

Per memorizzare l'importo di un eventuale credito da concedere al cliente, effettuare le seguenti operazioni:

- Inserire la Card elettronica; sul display appariranno i dati relativi alla Card.
- Digitando il tasto **"BONUS"**, sul display riservato al BONUS apparirà **"O"**: digitare l'importo credito stabilito e confermare con **"ENTER"**.
- Per spendere l'importo del bonus fare riferimento alla pag.4 (CARICAMENTO PUNTI)
- Una volta speso l'importo del BONUS vedrete lampeggiare le caselle **(TOTALE EURO SPESI)** e **(BONUS)**, per resettare premere **"BONUS"** e poi **"ENTER"**.

N.B.: SE SI VUOLE RIUTILIZZARE LA CARD PER CARICARE ALTRI EURO DI BONUS E' NECESSARIO AZZERARE I PUNTI!!!

CARD SALVATAGGIO E RIPRISTINO DATI

A fine giornata lavorativa è opportuno effettuare il salvataggio dei dati acquisiti da "FIDELINO"

Osservando le seguenti istruzioni:

- Accendere l'apparecchio
- Premere il tasto **PROG**
- Inserire la card di salvataggio dati
- Digitare il tasto **"STAMPA"**
- Il led verde lampeggia segnalando il salvataggio dei dati in corso.
- Un segnale acustico indicherà l'avvenuta operazione. Estrarre la card e digitare il tasto **PROG** per concludere l'operazione

N.B.: L'operazione potrebbe durare alcuni minuti, non estrarre la card!!!

Per ripristinare i dati, effettuare le seguenti operazioni :

- Inserire la card salvataggio dati
- Accendere l'apparecchio
- Si illumina il led rosso
- Attendere il segnale acustico
- Estrarre la card
- Spegnere e riaccendere **"FIDELINO"**

IMPORTANTE

• Se l'apparecchio funziona in modo anomalo è in ogni modo possibile effettuare le operazioni di salvataggio e ripristino dati.

Se l'apparecchio non si accende, rivolgersi all'assistenza **(081 8348051)**

— |

| —

— |

| —



la vostra tranquillità... la nostra forza!

MBS s.r.l.

Via IV Trav. Via Bonavolontà, 3 - 80024 Cardito (NA) - ITA

Tel. (+39) 081 834 8051 / (+39) 081 119303988

Fax (+39) 081 18342997

email: info@mbs-srl.com

www.mbs-srl.com